



CLIAS

CENTRO DE INTELIGENCIA
ARTIFICIAL Y SALUD
PARA AMÉRICA LATINA
Y EL CARIBE

REPORTE FINAL

Un Enfoque Innovador en Atención Primaria a través de un Asistente Virtual para el seguimiento de PrEP.

INSTITUCIÓN

Fundación IBIS- Argentina.

PERÍODO DEL INFORME

01/11/24 - 01/11/25



Canada



CLIAS

CENTRO DE INTELIGENCIA
ARTIFICIAL Y SALUD PARA
AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE

INTEGRANTES DEL EQUIPO

Prof.Dr. Marcelo Losso
Dra. Mariana Kundro
Dra.Natacha Soledad Represa
Ing. Carlos Marcelo Benítez
Lic. Lucía Méndez
Lic. Tomás Kierszenowicz



CONTENIDO

01. INTRODUCCIÓN	4
02. OBJETIVOS.....	4
03. ACTIVIDADES REALIZADAS	5
04. RESULTADOS	5



01. INTRODUCCIÓN

La profilaxis preexposición (PrEP) constituye una de las estrategias más efectivas para la prevención del VIH, con niveles de eficacia superiores al 98% cuando se garantiza una adecuada adherencia y seguimiento clínico. Sin embargo, la continuidad de los controles periódicos representa un desafío significativo para los sistemas públicos de salud, debido a la alta demanda asistencial y a la necesidad de recursos humanos especializados.

En la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, la Clínica de Salud Sexual del Hospital Ramos Mejía se consolidó como un centro de referencia en la provisión de PrEP. No obstante, el crecimiento sostenido de usuarios evidenció la necesidad de incorporar herramientas innovadoras que permitan optimizar la utilización de recursos en el seguimiento clínico sin comprometer la calidad de la atención ni el vínculo entre profesionales y pacientes. En este contexto, el proyecto propuso el desarrollo de un asistente virtual como herramienta de apoyo al seguimiento de personas usuarias de PrEP, integrado a plataformas de mensajería de uso cotidiano, bajo un enfoque ético, seguro y centrado en las personas.

02. OBJETIVOS

El objetivo general fue desarrollar y evaluar un asistente virtual para la atención primaria de usuarios de Profilaxis PreExposición (PrEP) en un efector del subsector público de salud de la Ciudad de Buenos Aires, con el fin de optimizar la utilización de recursos para el seguimiento, la evaluación del riesgo y la adherencia.

Los objetivos específicos planteados:

1. Diseñar un protocolo de atención que integre el uso de un asistente virtual.
2. Construir una herramienta funcional y eficiente para el seguimiento de usuarios de PrEP. Recolectar y gestionar información clínica relevante bajo estándares de privacidad y seguridad.
3. Evaluar la aceptación y eficacia del asistente tanto en usuarios como en profesionales de la salud.
4. Analizar las implicancias éticas y sociales del uso de inteligencia artificial en el ámbito de la salud sexual.



03. ACTIVIDADES REALIZADAS

El proyecto se desarrolló mediante un enfoque interdisciplinario que integró equipos de salud, ingeniería, ciencia de datos, ciencias sociales y experiencia de usuario. Se diseñó un asistente virtual integrado a WhatsApp Business, concebido para relevar de manera anticipada información clínica clave antes de la consulta médica, incluyendo adherencia al tratamiento, presencia de síntomas compatibles con infecciones de transmisión sexual, uso de sustancias y exposición a situaciones de riesgo.

El diseño del sistema se basó en un proceso de diseño centrado en el usuario, que incluyó entrevistas al equipo de salud, instancias de co-diseño del flujo conversacional, prototipado, pruebas de usabilidad y ajustes iterativos. Paralelamente, se desarrolló un panel web de gestión clínica que permite al equipo autorizado acceder a las interacciones, organizar la información por historia clínica y acompañar el seguimiento de los usuarios.

Asimismo, se implementó una infraestructura tecnológica segura y escalable en la nube, cumpliendo con estándares de protección de datos personales y con la normativa vigente en Argentina. El uso de inteligencia artificial generativa fue deliberadamente limitado y controlado, priorizando la trazabilidad clínica, la supervisión profesional y la protección de la información sensible.

04. RESULTADOS

El principal resultado del proyecto fue la implementación y validación de un asistente virtual operativo para el seguimiento de usuarios de PrEP en el ámbito de la atención primaria, integrado de manera funcional al circuito clínico de la Clínica de Salud Sexual del Hospital Ramos Mejía. La herramienta demostró viabilidad técnica y operativa, así como compatibilidad con los flujos de trabajo existentes, sin sustituir la consulta médica presencial.

Las pruebas de usabilidad realizadas con usuarios evidenciaron una alta aceptación del asistente, destacándose su facilidad de uso, claridad del lenguaje y utilidad para anticipar la consulta clínica. Los usuarios valoraron especialmente la posibilidad de responder a las preguntas de seguimiento fuera del horario presencial y de dejar comentarios para el equipo de salud, lo que contribuye a una mayor preparación y eficiencia en las consultas.



Desde la perspectiva de los profesionales de la salud, el asistente virtual fue percibido como una herramienta con alto potencial para optimizar el tiempo de trabajo, mejorar la calidad y estandarización de la información clínica previa a la consulta y reducir la carga administrativa. Si bien se identificaron desafíos relacionados con la adopción por parte de algunos usuarios y la necesidad de preservar el componente humano de la atención, la percepción general fue ampliamente favorable a su incorporación como recurso complementario.

Adicionalmente, el proyecto generó aprendizajes relevantes en torno a la incorporación responsable de inteligencia artificial en salud pública, reforzando la importancia de la gradualidad, la transparencia y la supervisión clínica. La experiencia fortaleció las capacidades institucionales de la Fundación IBIS y del equipo de la Clínica de Salud Sexual para el desarrollo de soluciones digitales éticas y centradas en las personas.



CLIAS

CENTRO DE INTELIGENCIA
ARTIFICIAL Y SALUD
PARA AMÉRICA LATINA
Y EL CARIBE